

Репутационный аудит бренда <http://www.liontattoostudio.com/>



1. Ключевые запросы по Вашему бренду в Интернет (**красным** выделены актуальные)

Что искали со словом «лион тату» — 793 показа в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
лион тату	793
лион тату студия	449
лион тату отзывы	83
лион тату чеховской	74
лион тату студия +на чеховской	70
лион студио тату	51
тату салон лион	46
лион тату студия отзывы	44
лион тату москва	30
лион тату +на цветном	29

лион тату студия +на цветном	20
студия лион тату официальный	18
студия лион тату москва	15
лион тату студия спб	14
блэк лион тату	13
лион тату цветном бульваре	13
студия лион тату официальный сайт	12
блэк лион тату омск	12
лион тату студия +на цветном бульваре	9
тату салон лион +в москве	7
лион тату студия +на чеховской отзывы	7
юлия шип лион тату	6

Что искали со словом «lion tattoo» — 737 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
lion tattoo	737
lion tattoo studio	469
lion tattoo отзывы	78
lion tattoo studio отзывы	61
студия lion tattoo	34
lion tattoo спб	26
lion tattoo studio спб	24
студия lion tattoo studio	19
lion tattoo москва	17
lion tattoo studio цветной бульвар	16
lion tattoo studio сайт	13

салон lion tattoo	13
студия lion tattoo studio отзывы	8
lion tattoo studio отзывы спб	7
lion tattoo studio чеховская	7
пигменты +для татуажа lion tattoo купить	6
гиза lion tattoo	6

Резюме: так как отзывы запрашивают чаще всего люди, точно собирающиеся купить ту или иную услугу, обращает на себя внимание низкий % (всего 11%) таких запросов от общего числа запросов.

Рекомендуется: заняться SEO-продвижением сайта и известности бренда.

2. Мониторинг упоминаний в соцсетях

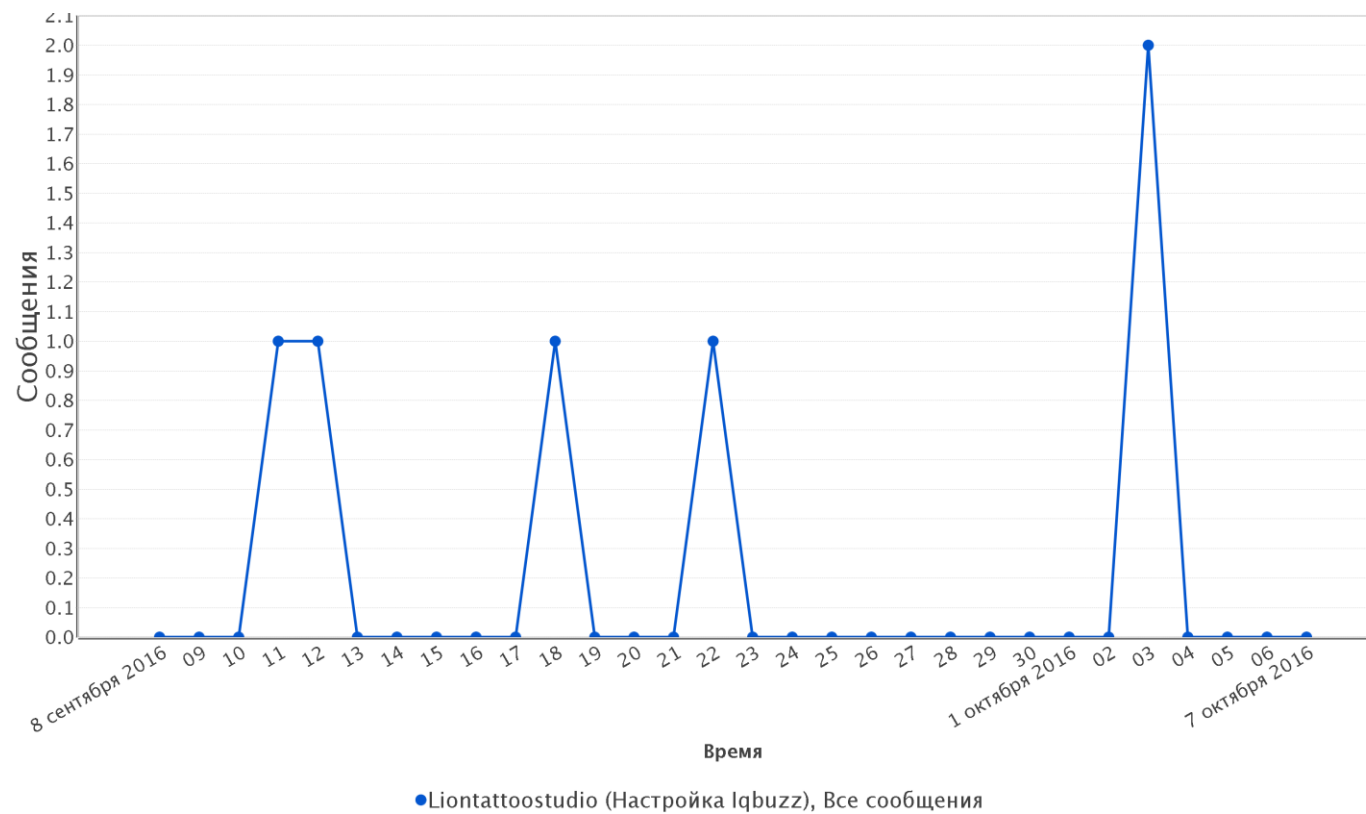
Документы по времени

Дата формирования отчёта: 07 октября 2016

Построен за период: за последние 30 дней

Рубрики:

- LIONTATTOOSTUDIO, ВСЕ СООБЩЕНИЯ



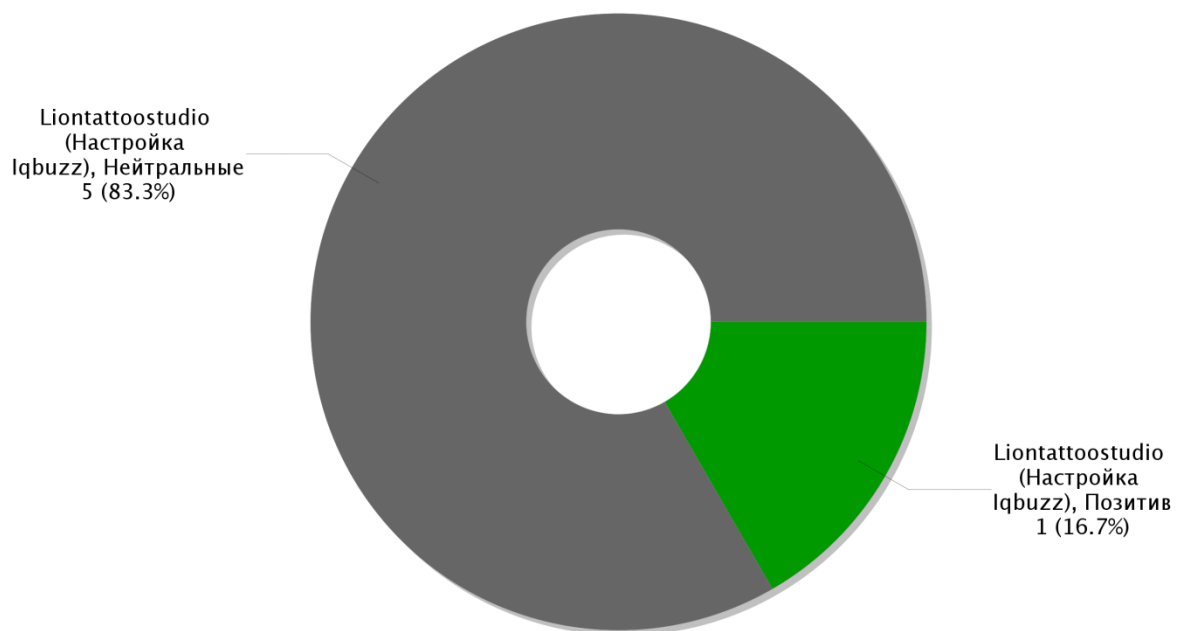
Тональность документов

Дата формирования отчёта: 07 октября 2016

Построен за период: за последние 30 дней

Рубрики:

- LIONTATTOOSTUDIO , ПОЗИТИВ
- LIONTATTOOSTUDIO , НЕГАТИВ
- LIONTATTOOSTUDIO , НЕЙТРАЛЬНЫЕ
- LIONTATTOOSTUDIO, СМЕШАННЫЕ



ТОП источников

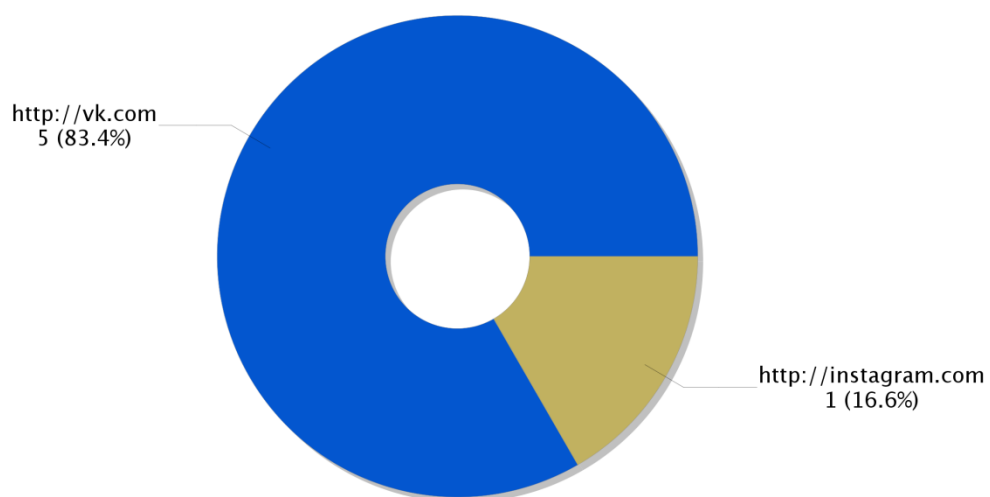
Дата формирования отчёта: 07 октября 2016

Построен за период: за последние 30 дней

Количество источников: 2

Рубрики:

- **LIONTATTOOSTUDIO, ВСЕ СООБЩЕНИЯ**



Блоги

Дата формирования отчёта: 07 октября 2016

Построен за период: за последние 30 дней

Количество блогов: 5

Рубрики:

- **LIONTATTOOSTUDIO, Все сообщения**

Название блога	Блогохостинг	Аудитория	Документов
Валерия Кирсанова	Vkontakte	0	2
Подслушано в Красногорске	Vkontakte	15930	1
Злой лэшмейкер ツ	Vkontakte	19568	1
Логинова Ольга	Instagram	0	1
Lion Tattoo Studio Тату/Татуаж	Vkontakte	5611	1
Итого		41109	6

Авторы

Дата формирования отчёта: 07 октября 2016

Построен за период: за последние 30 дней

Количество авторов: 5

Рубрики:

- LIONTATTOOSTUDIO, Все сообщения

Имя и ник	Блогехостинг	Аудитория	Документов
Валерия Кирсанова (id371649335)	VKontakte	0	2
Lion Tattoo Studio Тату/Татуаж (club59085074)	VKontakte	5611	1
Тамара Исупова (id30863139)	VKontakte	-	1
Логинова Ольга (loginova.oa)	Instagram	-	1
Оля Сердечная (id25229564)	VKontakte	0	1
Итого		5611	6

Резюме: наиболее рабочим инструментом генерации позитивных отзывов и постов является сеть ВКонтакте

Рекомендуется: развивать присутствие в сети Instagram, как профильной для Вашего вида бизнеса.

3. Анализ отработки негатива.

В целом негативные отзывы составляют менее 5% от общего числа упоминаний о бренде, однако находятся в свежих записях на сайтах из ТОП 10 поисковой выдачи в Яндекс, поэтому важны для рассмотрения. Ниже приведены наиболее характерные.

1. Сайт-агрегатор http://zoon.ru/msk/beauty/studiya_hudozhestvennoj_tatuirovki_i_tatuazha_lion_tattoo_studio_na_strastnom_bulvare/ **(В ТОП 10 Яндекс по релевантным запросам)**

Полный список отзывов можно посмотреть в Приложении.

- **Анонимный пользователь** оценил место на

и написал 26 июня в 4:03

К сожалению, в число счастливых обладательниц красивых бровей после посещения салона я не вошла. Нашла салон в Инстаграмме и долго наблюдала за фото работ. Позже я поняла, увидев свое фото с разными бровями в реале, выложенное же салоном - идеальными во всех отношениях, что это банально фотопшоп. Как не стыдно брать такие не маленькие в общем то деньги за такую работу? Как не стыдно называть себя Мастером? В общем, я расстроена и опечалена, т.к. ожидала хорошего результата, а зря.

10

[Ответить](#)

- **Официальный комментарий заведения** написан 1 сентября в 17:58

www.marketeru.ru +7920 03 05 800



Пришлите Ваше фото, у нас нет плохих работ

00

[Ответить](#)

- **Jonny Moscow** написал про это место во Вконтакте 21 мая в 18:08

Привет, предлагаю услуги тату мастера, если Вам это интересно, вот моя группа, По всем вопросам пишите туда

00

[Ответить](#)

- **Анонимный пользователь** оценил место на

и написал 18 декабря 2015 в 13:47

Очень безответственное место. Записывалась к мастеру за 3 месяца, за 3 дня до прихода, узнаю, что она уволилась, причём не от салона, а чисто случайно увидела и спросила у того мастера. Записалась не так давно к мастеру, цена стоит 8000, позвонила, сказали, что 12000, хотя на сайте черным по белому написано 8000. Считаю, что не допустительно такое отношение к клиентам! Мастера не плохие, но салон о факту, просто хорошо раскручен... О качестве мастеров не берусь судить, но то, что никому его советовать не буду, это точно. Будьте пожалуйста внимательней. Спасибо

20

[Ответить](#)

- **Дина Парамонова** написала про это место во Вконтакте 16 августа 2015 в 8:35

Добрый день!

В середине июня сделала татуаж бровей. Из-за того, что я кормлю грудью, мастер сделала мне брови потемнее, чтобы хоть что-то осталось до коррекции. Но они так и не посветлели. Т.е. они сейчас темнее, чем я хотела бы. Вопрос: можно ли с помощью коррекции немного осветлить брови? Или просто подождать, когда они посветлеют, и тогда прийти на коррекцию?

00

[Ответить](#)

○ **Наталия Нетужилкина** написала про это место во Вконтакте 16 августа 2015 в 11:14

Дина, Доброе утро, спасибо, что написали сюда, с горячей линией разберемся, пришлите мне пожалуйста в л с, какие брови у вас на данный момент

00

[Ответить](#)

○ **Дина Парамонова** написала про это место во Вконтакте 16 августа 2015 в 8:37

я вам этот вопрос, кстати, написала на почту горячей линии 2 недели назад, но «горячая линия» не очень то «горячей» оказалась))

00

● **Ксения** написал про это место 13 мая 2015 в 9:13

Салон ужасный!!! В этом салоне я делала татуаж бровей. Сделали совершенно не профессионально!!! все размытое и форма бровей разные!!! В этом же салоне я решила удалить брови, Мне удалили, Если можно так сказать!!!! Ну прошёл месяц и от удаления если да нет, Как были брови яркие так и не остались. В общем салон ужасный мне очень не понравилось!!! Развод денег!!!!

01

[Ответить](#)

○ **Анонимный пользователь** написал про это место 22 мая 2015 в 12:01

Вы решили сделать и сразу удалить. Очень звучит правдоподобно. □

10

[Ответить](#)

● **Валера Володеев** написал про это место во Вконтакте 31 августа 2014 в 9:22

Добрый день, я заинтересовался в татуаже век у мужчин, нет ли примеров работ? и вообще, делают ли такое? подскажите пожалуйста

00

[Ответить](#)

○ **Официальный комментарий заведения** написан во Вконтакте 31 августа 2014 в 12:58

Привет. Ответили в личку

00

[Ответить](#)

● **Леон Иванович** написала про это место во Вконтакте 26 августа 2014 в 13:00

Ай да Володька, Ай да молодец! =)

#tattoo Записываемся!

2. Сайт-агрегатор <http://www.apoi.ru/lion-tattoo-studio-moskva-b-r-strastnoj-4-str-2> (В ТОП 10 Яндекс по релевантным запросам)

Очень плохо!

Сделала брови у из мастера, разные, пятнистые. С корками сошел цвет нормальный и ос ался только синюшный. Не рекомендую. Везде удаляют отзывы, плохих почти нет. А работы ни о чем. Что то напишешь в инстаграмме, сразу блокируют. Жесть.

+ 1 0
13.06.2016 01:01 — больше 3-х месяцев назад
ответить



2.0
римма

Сдела, брови и коррекцию, брови разные и длина и толщина записалась на исправление сегодня прихожу, а мастера нет сказали что я не подтвердила, а предупредить клиента за ранее не могли. Я бы не ехала в этот салон. Нужно от этого салона держаться подальше. Работы плохие, а на деньги разводят. Ни кому не советую.

0 0
26.05.2015 22:21 — больше 3-х месяцев назад
ответить



Резюме: в основном, негатив сосредоточен на открытых площадках – классификаторах сайтов. Так как они расположены на вершине поисковой выдачи Яндекса, то очень важны для создания у потенциальных клиентов образа бренда.



Рекомендуется:

- 1) выработать единый стиль ответов на отзывы, “Ай да Володька, Ай да молодец! =)” (когда он Валерка)
- 2) показывать клиенту, что вы услышали его боль, не утверждая, что “У нас нет плохих работ” или “Очень звучит правдоподобно”
- 3) регулярно отслеживать отзывы и реагировать на них на всех площадках. Как видно, площадка www.apoi.ru вообще не рассматривается.

4. Мониторинг PR

<http://www.the-village.ru/village/business/hopes-experience/151157-lion-tattoo>

Резюме: в результате мониторинга статей был обнаружен лишь один PR-инструмент – статья в www.the-village.ru, датированная 2013 годом

Рекомендуется:

Регулярное размещение статей в популярных развлекательных B2C-порталах.